

しみず小児科・内科クリニック アンケート 2017年

当院をご利用頂き誠に有難うございます。今後の改善の為、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

問1 患者さんご本人の性別・年齢は？ 男・女 ( )才

問2 ご記入されている方はどなたですか？ 本人・父・母・祖父・祖母・その他

問3 差支えなければ、どちらにお住まいですか？ 福生市内・( )区・市・町・村

問4 待ち時間について

1. 非常に満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

問5 予約について

1. 非常に満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

その他具体的に

問6 職員の言動・態度について

① 「医師」の病状説明・治療方法などについて

1. 非常に満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・上記の問に4か5を選んだ方のみにお聞きします。

問題点はどれに当てはまりますか？当てはまるものに○ (いくつでもつけてください)

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 話をよく聞いてほしい        | 2. 病状の説明が足りない・わかりにくい  |
| 3. 治療の説明が足りない・わかりにくい | 4. 言葉使いなど接遇態度を改善してほしい |
| 5. 身だしなみを改善してほしい     | 6. その他具体的に            |

② 「看護師」の言動・態度・説明などについて

1. 非常に満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・上記の問に4か5を選んだ方のみにお聞きします。

問題点はどれに当てはまりますか？当てはまるものに○ (いくつでもつけてください)

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 話をよく聞いてほしい         | 2. 説明が分かりにくい     |
| 3. 言葉使いなど接遇態度を改善してほしい | 4. 身だしなみを改善してほしい |
| 5. その他具体的に            |                  |

