



# あんずだより

☆☆☆～よくある質問～☆☆☆

特別号⑨

## 予約・キャンセルなどについて



Q1：開室時間は何時から何時までですか？

A1：8：00～18：00 までとなっております。延長保育はしていません。

Q2：予約はどうやって取ればいいですか？

A2：ご利用希望日の前日朝 8：00 からの電話予約（月曜ご希望の場合は前週の金曜日）となります。または、利用当日の朝でも、お部屋が空いている場合はお取りできます（空き状況は Web でも確認できます）。市外の方は、前日 17：30～18：00 の 30 分間の受付となり、利用当日でもお部屋が空いていればご予約をお取りできます。当施設は福生市からの委託事業なので、福生市の方が優先になっております。

Q3：連続何日まで利用できますか？

A3：福生市内にお住まいの方は、連続 5 日まで、市外の方は 1 日ごとの予約となります。

Q4：連続でない飛び石（例えば月火、木金）での予約を取ることはできますか？

A4：残念ながら飛び石での予約は取れません。この場合、お取りできるのは月火までとなります。木金とお取りになりたい場合は、改めて前日(水曜)朝 8：00 からの予約をお願い致します。

Q5：キャンセルはできますか？

A5：キャンセルできます。夕方 18：00～朝 8：00 までは留守番電話になっておりますので、そちらにお名前とキャンセルの旨を留守録音していただければ、キャンセルの受付は完了します。また、福生市の病児・病後児保育室ではキャンセル料はかかりません。

※連続利用中のキャンセルについて・・・連日予約の場合、キャンセルした日以降もすべてキャンセルとなります。

Q6：予約時と状態が変わった場合は、どうすればいいですか？（例：予約時の症状は熱のみだったが、その後夜中に嘔吐した等）

A6：そのような場合は、必ず来室前にあんずにご一報下さい。症状が変わり、病名が変わった場合は、お預かりできない場合がありますのでご了承ください。

発行：2020年7月20日 病児保育室あんず

